

**EJERCICIO DE DOBLE
MATERIALIDAD PARA
LAS CÁMARAS DE
SALUD DE LA ANDI**

2022



ANDI

**MÁS
PAÍS**

VICEPRESIDENCIA DE SALUD

EL PROCESO DE MATERIALIDAD PARA LAS CÁMARAS DEL SECTOR SALUD DE LA ANDI

UN EJERCICIO DE MATERIALIDAD EN SOSTENIBILIDAD PERMITE IDENTIFICAR LOS ASUNTOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBERNANZA (ASG) MÁS RELEVANTES PARA UNA ORGANIZACIÓN O SECTOR ECONÓMICO, Y ES UNO DE LOS PRIMEROS PASOS PARA EL DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD. TENIENDO ESTO EN CUENTA, Y CON EL ÁNIMO DE LAS EMPRESAS PRIVADAS, ESPECÍFICAMENTE LAS DEL SECTOR DE LA SALUD EN COLOMBIA, DE SEGUIR MEJORANDO, SE DESARROLLÓ EN EL 2023 EL PRIMER EJERCICIO DE MATERIALIDAD DE LA VICEPRESIDENCIA DE SALUD DE LA ANDI.

El objetivo de este ejercicio fue encontrar aquellos asuntos que generaban mayores impactos desde y hacia el sector salud y así, desarrollar estrategias de monitoreo y mejora para cada uno de estos aspectos clave. Además a partir de los asuntos encontrados como materiales, se estructuró el primer informe de sostenibilidad de las Cámaras del Sector Salud de la ANDI para mostrar los resultados del aporte al país, con respecto a la información no financiera del año 2022. De esta forma, se demuestra el compromiso de la ANDI por apoyar el proceso de fortalecimiento de las compañías que hacen parte del sector y que puedan seguir garantizando el acceso a los servicios de salud y tecnologías a la población colombiana, la promoción de adopción de hábitos saludables y el aporte en la sostenibilidad del sector.

En el marco de este ejercicio apoyado por PwC, la Vicepresidencia de Salud de la ANDI y sus cámaras, realizaron un análisis de Doble Materialidad, el cual permitió enriquecer la visión de los asuntos que generan mayores impactos para el sector y sus grupos de interés. Con la aplicación de esta metodología, planteada por la Directiva de Informes de Sostenibilidad de la UE (CSRD) en abril de 2021, la Vicepresidencia de Salud de la ANDI busca ser un referente para sus afiliados en el ámbito de la sostenibilidad, lo que permitirá invitar a las empresas asociadas a aplicar estas metodologías para sus estrategias y reportes¹.

Este análisis de doble materialidad tuvo en cuenta los principales impactos del sector salud, los últimos estándares y métricas de reporte y las mejores prácticas globales en este ámbito.

1. Información obtenida por la Comisión Europea en su informe [Guidelines on Reporting Climate-Related Information](#).

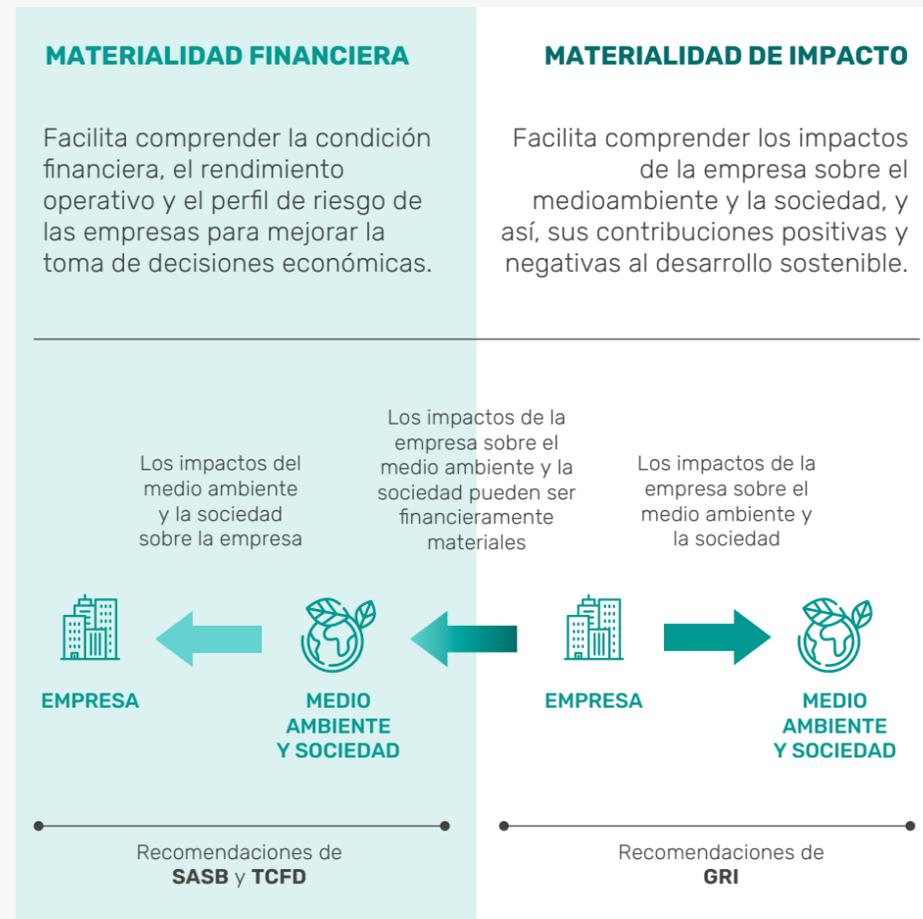


¿QUÉ ES LA DOBLE MATERIALIDAD?

La doble materialidad es el proceso que permite identificar cuáles son los aspectos más importantes que requieren alineación estratégica, gestión, seguimiento y reporte por parte de una organización.

Hay dos conceptos principales para pensar en la materialidad², los cuales conforman el concepto de “doble materialidad”:

- Imagen 1.
Conceptos de Doble Materialidad



Adaptado de: Global Reporting Initiative -GRI (2022). *The materiality madness: why definitions matter.*

2. En los ejercicios de materialidad que se realizaron anteriormente, se tenía en cuenta únicamente la materialidad de impacto.

Este proceso de doble materialidad está compuesto por cuatro grandes etapas:

- Imagen 2.
Proceso de Doble Materialidad



PASO 1

PRIORIZACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS:

Los grupos de interés son el conjunto de personas, u organizaciones que afectan y/o podrían verse afectados por las actividades, productos o servicios de una organización. La priorización de estos grupos se estableció a través de la evaluación cualitativa de criterios como la dependencia e influencia, los cuales permitieron establecer el tipo de relacionamiento que se aconseja construir con cada grupo³.

El listado preliminar de posibles grupos de interés se obtuvo a partir de una revisión documental de entidades del sector salud nacionales e internacionales, documentos internos de la ANDI y sus cámaras, estándares de sostenibilidad y las últimas tendencias de reporte para el sector salud.

Aquellos grupos de interés que quedaron calificados con altos niveles de influencia y dependencia, se consideraron los grupos de interés más relevantes para la Vicepresidencia. Además, de acuerdo con su calificación se categorizó a los grupos de interés priorizados entre aquellos que obligatoriamente deberían ser consultados para el ejercicio de Doble Materialidad, y aquellos cuya consulta era opcional.

• Imagen 3. Grupos de interés priorizados

GRUPOS DE INTERÉS QUE DEBEN PARTICIPAR DEL EJERCICIO DE DOBLE MATERIALIDAD

| | | | |
|---|--|---|-------------------------------|
|  | Entidades reguladoras y de gobierno |  | Pagadores |
|  | IPS (instituciones prestadoras de salud) |  | Usuarios del sistema de salud |
|  | Alta dirección | | |

GRUPOS DE INTERÉS QUE SERÍA IDEAL QUE PARTICIPARAN DEL EJERCICIO DE DOBLE MATERIALIDAD, PERO CUYA PARTICIPACIÓN NO ES OBLIGATORIA

| | | | |
|---|--|---|------------------------------|
|  | Gestores farmacéuticos y operadores logísticos |  | Junta Directiva |
|  | Proveedores |  | Asociaciones y agremiaciones |
|  | Colaboradores |  | Sociedad (en general) |
|  | Inversionistas y accionistas |  | Clientes institucionales |
|  | ONG's y organizaciones multilaterales | | |

3. Información adaptada del AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015.

PASO 2 IDENTIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE TEMAS E IMPACTOS ASG

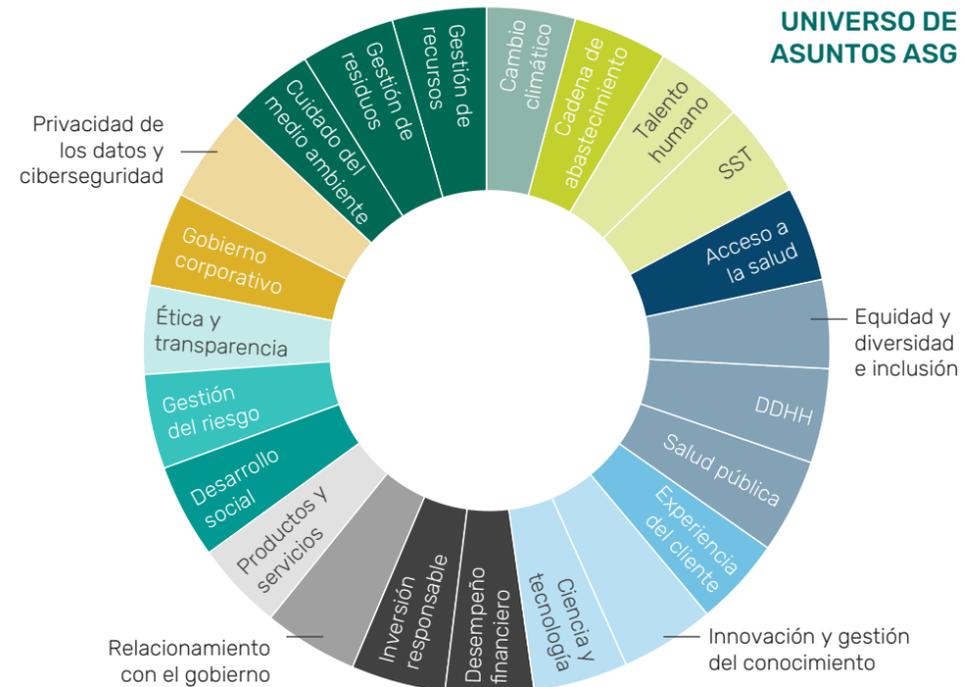
El análisis de Doble Materialidad de las cámaras del sector salud de la ANDI, alineado con el estándar internacional de Global Reporting Initiative (GRI) 2021, requirió una identificación de los impactos que las empresas del sector salud generan sobre el medioambiente y la sociedad, así como los riesgos y oportunidades que causa el entorno sobre la capacidad para crear valor económico en dichas empresas. Para este análisis se tuvo en cuenta los estudios de materialidad de las empresas afiliadas a las cámaras; la estrategia de sostenibilidad de la ANDI; los Principios de Pacto Global; documentos y referentes internacionales de buenas prácticas; guías, documentos técnicos y protocolos de entidades como la OMS, MDPI, Ministerio de Salud, INS, OCDE, PAHO, INVIMA, entre otros. También se consultaron estándares y marcos de sostenibilidad como SASB, GRI 2021, DJSI, S&P y MSCI.

Este análisis permitió la construcción de una lista inicial de 16 asuntos ASG con sus respectivos impactos, reales, potenciales, positivos o negativos, los cuales se presentan a continuación:

• Imagen 4.
Universo y asuntos ASG

ASUNTOS ASG AGRUPADOS

- Desempeño ambiental
- Cambio climático
- Cadena de abastecimiento
- Talento humano y SST
- Acceso a la salud
- Salud pública y DDHH
- Experiencia del cliente
- Innovación y gestión de conocimiento
- Desempeño financiero
- Relacionamiento con el gobierno
- Productos y servicios
- Desarrollo social
- Gestión del riesgo
- Ética y transparencia
- Gobierno corporativo
- Privacidad de los datos y ciberseguridad



PASO 3 PRIORIZACIÓN DE LOS TEMAS ASG

En línea con el concepto de doble materialidad, se realizaron diversos espacios con los grupos de interés priorizados, entre ellos: los miembros de las Juntas Directivas y los líderes de sostenibilidad de las entidades de las diferentes cámaras del sector salud; representantes de la Asociación de Usuarios del sistema de Salud, Representantes del Ministerio de Salud y Protección Social y miembros de la ANDI. En estas reuniones se pidió a los participantes calificar cada uno de los asuntos anteriormente mencionados con base en los siguientes criterios:

• Imagen 5.
Criterios de calificación para la priorización de asuntos materiales



PASO 4 CONSTRUCCIÓN Y APROBACIÓN DE LA MATRIZ DE DOBLE MATERIALIDAD

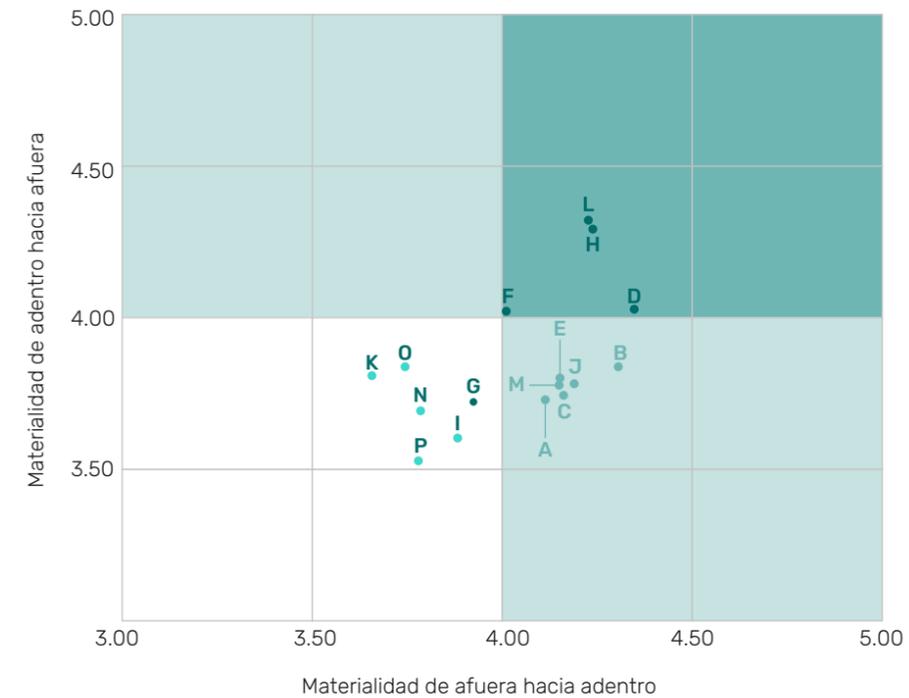
La calificación de los asuntos ASG, por parte de cada uno de los grupos de interés, generó unos resultados que fueron consolidados en una matriz de doble materialidad, revelando 10 temas materiales como los más importantes para las Cámaras del Sector Salud de la ANDI 2022, los cuales se pueden visualizar en la imagen 6. Además, La Vicepresidenta de Salud Ana María Vesga, tomó la decisión de incluir el Talento Humano y SST como tema material siguiendo las consideraciones de estándares internacionales como Standard & Poor's Global, el cual determina que este es uno de los cinco temas más importantes del sector salud.

A continuación, se presenta la matriz de Doble Materialidad de las Cámaras de Salud de la ANDI, que muestra 10 asuntos priorizados que en conjunto con el Tema "Talento Humano y SST" sumarían 11 asuntos materiales. Sobre estos 11 temas se estructura el reporte de sostenibilidad de 2022 de las cámaras del sector salud de la ANDI, en el cual se evidencia la gestión de 36 entidades del sector.

• Imagen 6.
Resultados del análisis de Doble materialidad

| TEMA | | ●● Temas materiales priorizados | ● Temas materiales no priorizados |
|----------|--|---------------------------------|-----------------------------------|
| A | Gobierno corporativo | | |
| B | Desempeño financiero | | |
| C | Gestión del riesgo | | |
| D | Ética y transparencia | | |
| E | Relacionamiento con el gobierno | | |
| F | Salud pública y DDHH | | |
| G | Talento humano y SST* | | |
| H | Experiencia del paciente | | |
| I | Privacidad de los datos y ciberseguridad | | |
| J | Productos y servicios | | |
| K | Innovación y gestión del conocimiento | | |
| L | Accesibilidad a los servicios de salud | | |
| M | Cadena de abastecimiento | | |
| N | Desarrollo social | | |
| O | Desempeño ambiental | | |
| P | Cambio climático | | |

Matriz de Doble Materialidad Cámara de Salud ANDI 2022



**EJERCICIO DE DOBLE
MATERIALIDAD PARA LAS
CÁMARAS DE SALUD DE LA ANDI**

2022

